

Министру Правительства Москвы
Руководителю департамента труда и
социальной защиты населения г. Москвы
В. А. Петросяну

Директору ПНИ №16
О.И. Лебединской

Уважаемый Владимир Аршакович!

Уважаемая Ольга Ивановна!

От всего сердца поздравляем женские коллективы Ваших организаций и Вас, Ольга Ивановна, лично с наступающим праздником 8 Марта! Желаем всем здоровья, решения ежедневных проблем, мирных буден, больше спокойных минут и приятных праздников. Пусть у Вас и Ваших сотрудников никогда не будет лиха и быть добру и счастьем в ваших домах.

К Вам обращается с благодарственным письмом чета пенсионеров, ветеранов труда.

Наша дочь, Черноусова Наташа, уже долгое время находится в ПНИ №16, во втором отделении. За эти годы она побывала в нескольких учреждениях социальной защиты Москвы и везде мы видели титанический труд медицинского и педагогического персонала. Всегда и везде больных девочек окружали тепло и материнская забота. Мы помним этих людей, которые помогали переносить нашу беду, позволяли нам работать, а попросту - выживать.

Очень долго наша дочь привыкала в каждом интернате к новому коллективу. Ведь это как поменять свой дом, свою семью (кстати, она до сих пор вспоминает своих подруг и воспитателей по прежним интернатам). Не дай бог, пережить это еще раз. Сколько слез, нервов и просто физических усилий всегда тратилось на то, чтобы после выходных дней отвезти ее в интернат.

И мы дожили до такого времени, когда наша дочь сказала: «Хочу к девочкам». И теперь, побыв дома один – два дня, она снова рвется в интернат.

Что греха таить, мы, родители детей – инвалидов не всегда справедливы к персоналу. Все нам кажется, что нашим детям уделяется недостаточно внимания, все нам хочется, чтобы у них было все лучшее. Конечно, мы видим и понимаем проблемы, возникающие у администрации интерната: и нехватка помещений, и повышенные требования к персоналу, и финансовые проблемы и многое-многое другое. Но, когда приезжаешь в интернат и видишь воспаленные глаза нянечек и медсестер, ласковые руки воспитателей, не дающих воспитанницам тосковать по матерям и домашним условиям, тщательно скрываемую усталость и желание хоть минутку отдохнуть от постоянных хлопот, постоянный медицинский уход и чистоту в палатах, начинаешь особенно понимать, что они - святые люди. И, несмотря на большое количество больных (по 8-11 человек в палате), в палатах и холлах создана практически домашняя обстановка. А какая удивительная чистота на территории интерната!

Да простят нас все женщины Ваших коллективов, но сегодня нам очень хочется сказать несколько теплых слов женщинам второго отделения ПНИ №16.

Этой зимой им выпал невероятно трудный период: многомесячный ремонт на 3-ем этаже совпал с карантином. Невероятная скученность воспитанниц в палатах, отсутствие по болезни некоторых сотрудников – нам удалось увидеть весь этот кошмар. Только сплоченный, хорошо организованный коллектив смог вынести все, что свалилось на их женские плечи в это время! Вот уж «Кадры решают все!».

Вход. № 353
«03» 03 2014 г.
подпись

Поздравляем заведующую 2-ым отделением Зарицкую Наталью Ивановну, которая смогла организовать этот коллектив, поздравляем вышедшую из этого коллектива главную медицинскую сестру Епонешникову Елизавету Андреевну, достойно награжденную Почетной Грамотой Минтруда и СЗ РФ.

И отдельно, с большой благодарностью и низким поклоном поздравляем всех медсестер, нянечек и воспитателей второго отделения.

Когда приезжаем на выходные к дочке, нас поражают их усталые, но удивительно красивые лица, в которых отражается вся их теплота, забота к своим подопечным.

Ведь именно они днем и ночью создают спокойную обстановку с воспитанницами, полностью обслуживают их, лечат, кормят, обстирывают, выгуливают и еще многое - многое другое. Без крика и наказаний они постоянно решают далеко не приятные проблемы с нашими детьми, оставаясь терпеливыми, ласковыми. Девочки всегда вкусно и сытно накормлены, одеты в чистые платья и красивые куртки. У них чистые постели и светлые палаты. У них постоянно проходят праздничные и спортивные мероприятия.

К сожалению, в письме невозможно назвать всех поименно, а обижать кого-то не хочется – ведь мы их всех и каждую в отдельности уважаем, любим, ценим.

Уверены, что в такой сплоченной работе коллектива есть громадная заслуга их непосредственного руководителя - старшей медицинской сестры Ситдековой Галины Тагировны, За эти годы у нас сложилось твердое убеждение в том, что Галина Тагировна умеет и успевает решать все возникающие вопросы, как с персоналом, так и с воспитанницами. В меру строгая, вникающая в каждую проблему, отвечающая на все вопросы родителей и грамотно разъясняющая им необходимые требования в лечении их детей. Уже сколько раз мы, приезжая в интернат, слышали от воспитанниц слово «мама», адресованное Галине Тагировне. Значит и в интернате у них есть близкий человек, с именем которого связаны уют и домашнее тепло.

Мы знаем, что департамент соцзащиты и интернат имеют постоянные контакты с православной церковью. И это отражается на общем духовном воспитании воспитанников. Они с интересом посещают молельную комнату, где получают благословение священнослужителей. С каким благоговением они хранят подаренные им иконки, носят нательные крестики. С какой тихой радостью говорят о посещении храма.

Уважаемые руководители, у нас есть только одна просьба: во чтобы-то ни стало, пожалуйста, как можно дольше сохраняйте замечательный коллектив второго отделения. Пусть они еще долгие годы совершают величайший подвиг – лечат больных и помогают слабым. Поблагодарите от имени всех родителей и близких этих святых женщин. Здоровья им и побольше денег.

Уважаемый Владимир Аршакович, сотрудники департамента социальной защиты!

Уважаемая Ольга Ивановна, сотрудники интерната ПНИ №16!

Низкий поклон Вам за ваш труд, за ваше терпение, за ваши хлопоты о наших детях.

С наступающим праздником, дорогие женщины! Здоровья, счастья и добра Вам и вашим семьям.

Успехов в вашем благороднейшем деле.

Большое спасибо.

Черноусова Лилия Андреевна

Черноусов Евгений Иванович